

# La discriminación es ilegal

Infants' and Children's Clinic, P.C. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Infants' and Children's Clinic, P.C. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Infants' and Children's Clinic, P.C.

- Brinde asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, contacte Erika W. Crenshaw, M.D., Civil Rights Coordinator.

Si usted cree que Infants' and Children's Clinic, P.C. no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Erika W. Crenshaw, M.D., 421 West College St., Florence, AL 35630, Teléfono: 256-764-9522, Fax: 256-764-1139. Puede presentar una queja en persona, por correo o por fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, Erika W. Crenshaw, M.D., está isponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos, electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.